

# Punto de venta NCR Aloha Quick Service

¿Está buscando una aplicación que les permita a los cajeros ofrecer un servicio excelente?

YES

## Mejore el servicio y las ventas de su restaurante

La clientela de su restaurante depende de que le brinde un servicio rápido, cordial y uniforme, cada vez que lo eligen. Es por eso que resulta importante crear el marco para el éxito mediante la tecnología de punto de venta (point-of-sale, POS), que cumple la promesa de su marca. Confíe en Aloha Quick Service, que lo ayudará a aumentar las ventas, a ofrecer un servicio excepcional y a maximizar el control de las operaciones críticas. Sus beneficios incluyen:

- **Las herramientas necesarias para impulsar las ventas**  
La sencilla interfaz gráfica del sistema impulsa la producción y acelera el ritmo del servicio. Además, ayuda a aumentar el tamaño promedio de la cuenta, ya que ofrece sugerencias para incrementar las ventas y realizar ventas cruzadas.
- **Menos operaciones, para brindar servicio más rápido**  
Con Aloha Quick Service, se necesitan menos operaciones para modificar artículos, lo que permite terminar los pedidos más rápido. Los cajeros también pueden alternar dinámicamente entre artículos a la carta o combos, lo que facilita la satisfacción de diversas solicitudes.
- **Datos para mejorar el control operativo**  
Adquiera la información necesaria para tomar decisiones rápidas, reducir los desperdicios y comprender el comportamiento de los clientes. Aloha Quick Service ofrece criterios de medición fundamentales, que incluyen conteos rápidos de inventario, costos de mano de obra y ventas por categoría y nivel de producto.
- **Funcionalidad intuitiva, para aumentar la precisión**  
Aloha Quick Service hace más dinámico el ingreso de pedidos. El sistema POS también ofrece sustituciones intuitivas de artículos de combos, lo que reduce los errores.
- **Pantalla interactiva para el cliente, que optimiza el servicio**  
Lleve los pedidos y los pagos a una nueva dimensión mediante una pantalla interactiva para el cliente. La pantalla le muestra el pedido al cliente a medida que se ingresa, lo que aumenta la precisión mientras se recomiendan artículos relacionados para la venta.



Para obtener más información, visite:  
[www.pos-la.com.mx](http://www.pos-la.com.mx) / e-mail: [contacto@pos-la.com.mx](mailto:contacto@pos-la.com.mx)  
Tels. (55) 9113-9883 / 01-800-087-2610

- **Programas innovadores, para optimizar la satisfacción de los clientes**

Utilice tarjetas de regalo y programas de fidelización, a fin de recompensar a los clientes de alto valor con descuentos, vales personalizados y artículos gratis. Además, puede reunir datos sobre la experiencia de los clientes mediante encuestas impresas al momento de la venta.

- **Capacitación dinámica para un rendimiento superior**

Los POS NCR Aloha Quick Service ofrecen un entorno de práctica en tiempo real, que aumenta la eficacia de la capacitación. El personal puede capacitar a los cajeros rápidamente sobre la funcionalidad del sistema, lo que permite que los empleados nuevos agreguen valor de forma inmediata.

### Características principales

- Una potente interfaz de usuario gráfica, con menús configurables, ingreso de pedidos orientativos y ayuda para combos.
- Procesamiento de tarjetas de crédito integrado para los principales procesadores de pago, que utilizan varias infraestructuras de comunicaciones.
- Informes exhaustivos, que incluyen ventas, ventas por categoría, variedad de productos, preparación de inventarios de artículos y costos de mano de obra como porcentaje de las ventas.
- Rápido conteo de inventario, con un seguimiento actualizado de los artículos del inventario basado en las ventas.
- Doble caja de efectivo, que permite que dos cajeros compartan la misma terminal POS.



## ¿Por qué NCR?

NCR es líder mundial en soluciones tecnológicas para la industria de la hospitalidad, prestando servicios en restaurantes, sedes para eventos e industrias de entretenimiento. Ayudamos a nuestros clientes a transformar sus operaciones y las interacciones con sus clientes y su personal. Nuestras soluciones, que van desde aumentar la velocidad del servicio hasta atraer y retener clientes, y captar su atención, ayudan a quienes confían en nosotros a construir mejores negocios y más conectados.



Punto de venta NCR Aloha Quick Service

NCR mejora constantemente los productos a medida que surgen nuevas tecnologías y componentes. Por lo tanto, NCR se reserva el derecho de cambiar las especificaciones sin previo aviso. Es posible que NCR no comercialice en todas partes del mundo todas las características, funciones y operaciones descritas en el presente documento. Consulte con su representante de NCR o con la oficina de NCR para obtener la información más actualizada. NCR Aloha es una marca comercial registrada o marca comercial de NCR Corporation en los Estados Unidos o en otros países. Todas las marcas y nombres de productos que aparecen en este documento son marcas comerciales, marcas comerciales registradas o marcas de servicio de sus respectivos titulares.

© 2012 NCR Corporation Patentes pendientes

EB10497LAS-0512

[www.pos-la.com.mx](http://www.pos-la.com.mx)