

# Punto de venta NCR Aloha Table Service

¿Está buscando una aplicación que le permita al personal de recepción ofrecer un servicio excelente?

YES

## Las potentes capacidades del sistema POS son el plato principal del servicio de mesa

Con Aloha Table Service, se acabó la espera. Este sistema de punto de venta (point-of-sale, POS) multifuncional les brinda a los operadores de restaurantes todas las herramientas necesarias para aumentar las ventas y acelerar el servicio. El personal puede utilizar Aloha Table Service para ingresar pedidos y pagos, hacer más dinámica la preparación y la entrega de comidas y mejorar las operaciones. Sus beneficios incluyen:

- **Servicio más rápido**

Utilice Aloha Table Service para atender a los clientes con rapidez y precisión. La interfaz gráfica fácil de usar del sistema hace que el ingreso de pedidos, la división de cuentas y el procesamiento de tarjetas sean sencillos, y ofrece herramientas opcionales para desgloses detallados y envío de pedidos.

- **Mayor lealtad de los clientes**

Aloha Table Service ayuda al personal a ofrecer un servicio al cliente superior, que logra la lealtad de la clientela. La aplicación POS también puede utilizarse para desarrollar programas de lealtad y aumentar las ventas de tarjetas de regalo.

- **Control operativo optimizado**

Analice los informes detallados para profundizar en la información de ventas, servidor y desempeño del restaurante. Utilice los datos para precisar el diseño y las promociones del menú, tomar decisiones de contratación de personal y comparar el desempeño de su restaurante con el de la competencia.

- **Continuidad comercial garantizada**

Aloha Table Service posee el mejor programa de redundancia de datos de la industria, que garantiza que no perderá tiempo ni ventas como consecuencia de interrupciones de servicio.

- **Menor tiempo de capacitación**

Es fácil capacitar al personal nuevo en el uso de Aloha Table Service. Los nuevos empleados aprenderán rápidamente la nueva funcionalidad de la interfaz de usuario gráfica intuitiva, lo que agregará un valor inmediato.



Para obtener más información, visite:  
[www.pos-la.com.mx](http://www.pos-la.com.mx) / e-mail: [contacto@pos-la.com.mx](mailto:contacto@pos-la.com.mx)  
Tels. (55) 9113-9883 / 01-800-087-2610

- **Mantenimiento rápido, en pos de un elevado tiempo de actividad**

Evite las complicaciones operativas con nuestro programa de mantenimiento de rápida respuesta. Nuestros técnicos calificados trabajan arduamente para reparar sus unidades y volver a ponerlas en servicio rápidamente.

### Características principales

- Interfaz de usuario gráfica con menús configurables, ingreso de pedidos orientativos y modificadores automáticos.
- Procesamiento de tarjetas de crédito rápido e integrado en todas las estaciones POS, incluso cuando se opera en modo de redundancia.
- Los informes incluyen ventas totales, ventas por servidor, variedad de productos y costos de mano de obra, así como velocidad de servicio del personal de recepción, ventas por artículo y ventas por categoría.
- La redundancia de software incorporada garantiza que el sistema POS nunca estará inactivo ni se perderán datos.
- El personal posee diversas opciones de inicio de sesión, como tarjeta magnética, PIN y sistema biométrico de huellas digitales.
- Algunas funciones adicionales incluyen impresión y envío de notas de la cocina, gestión de menús y promociones automáticas, entre otras.



## ¿Por qué NCR?

NCR es líder mundial en soluciones tecnológicas de recepción y presta servicios a restaurantes, locales para eventos e industrias de entretenimiento. Ayudamos a nuestros clientes a transformar sus operaciones y las interacciones con sus clientes y su personal. Nuestras soluciones, que van desde aumentar la velocidad del servicio hasta atraer y retener clientes, y captar su atención, ayudan a quienes confían en nosotros a construir negocios mejores y más conectados.



Punto de venta NCR Aloha Table Service

NCR mejora constantemente los productos a medida que surgen nuevas tecnologías y componentes. Por lo tanto, NCR se reserva el derecho de cambiar las especificaciones sin previo aviso. Es posible que NCR no comercialice en todas partes del mundo todas las características, funciones y operaciones descritas en el presente documento. Consulte con su representante de NCR o con la oficina de NCR para obtener la información más actualizada. NCR Aloha es marca comercial registrada o marca comercial de NCR Corporation en los Estados Unidos o en otros países. Todas las marcas y nombres de productos que aparecen en este documento son marcas comerciales, marcas registradas o marcas de servicios de sus respectivos titulares.

© 2012 NCR Corporation Patentes pendientes

EB10493LAS-0412

[www.pos-la.com.mx](http://www.pos-la.com.mx)